

**CUSTOMER SATISFACTION****OSPITI del CDD "Ezio Brancato" di RHO Anno 2024**

Il questionario di soddisfazione degli Ospiti è stato somministrato nel mese di febbraio dell'anno 2025 a n.4 Ospiti del CDD di Rho.

La situazione si presenta essere, dunque, la seguente:

N° questionari distribuiti: **4**

N° questionari analizzati: **4**

Modalità di somministrazione del Questionario Ospiti:

I questionari sono stati tutti compilati presso il CDD con l'aiuto dell'educatore di riferimento dell'ospite, previa autorizzazione da parte del tutore/ADS/familiari.

L'Analisi dei dati

Sono stati analizzati TRE ITEM :

A. IMPOSTAZIONE del SERVIZIO NEI CONFRONTI DELL'OSPITE

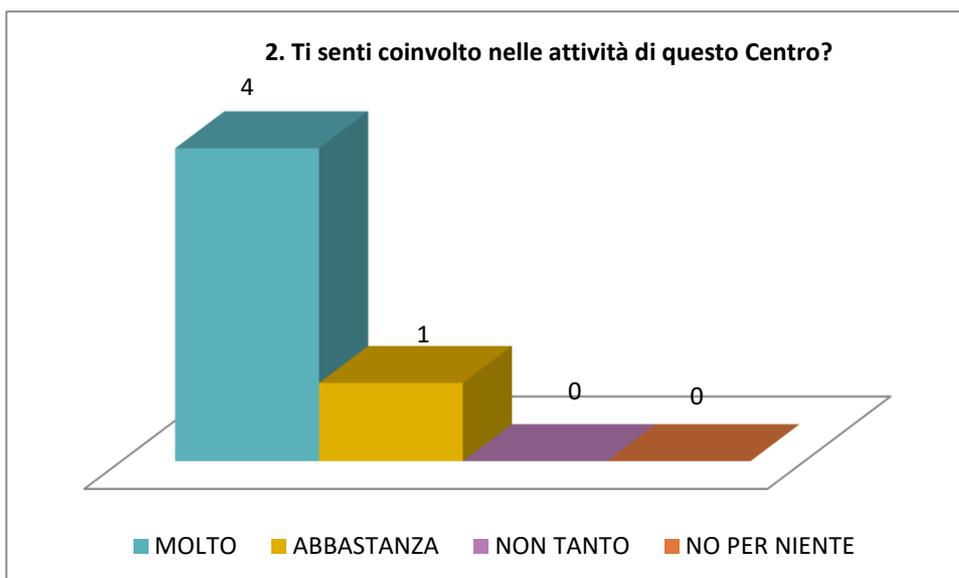
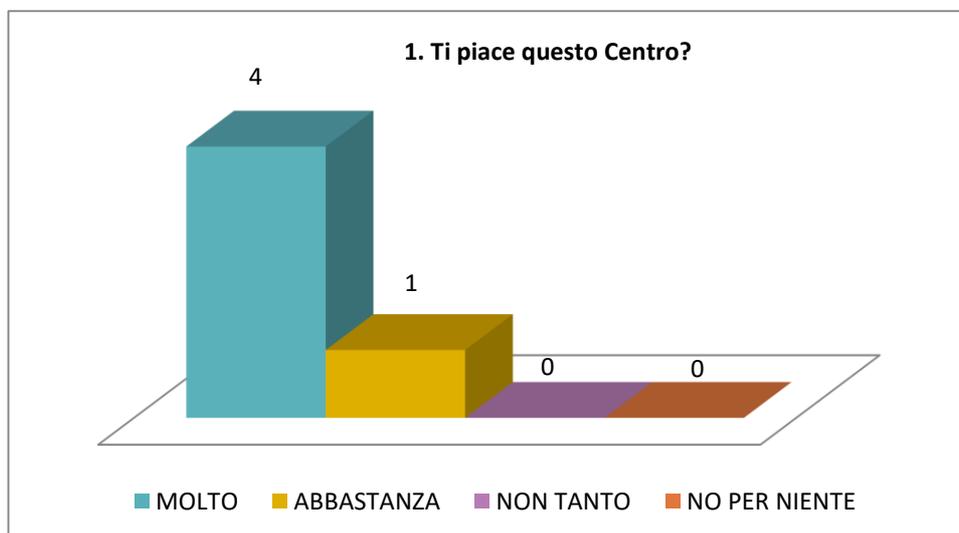
1. Gradimento generale espresso dall'ospite
2. Coinvolgimento nelle attività

B. INTERVENTI DEL PERSONALE NEI CONFRONTI DEGLI OSPITI

1. Percezione dell'acquisizione di competenze
2. Gradimento della presenza di altri ospiti
3. Gradimento in merito all'intervento educativo
4. Gradimento di attività sul territorio
5. Beneficio tratto dalla frequenza del CDD

C. PROSPETTIVE ED ASPETTATIVE DEGLI OSPITI

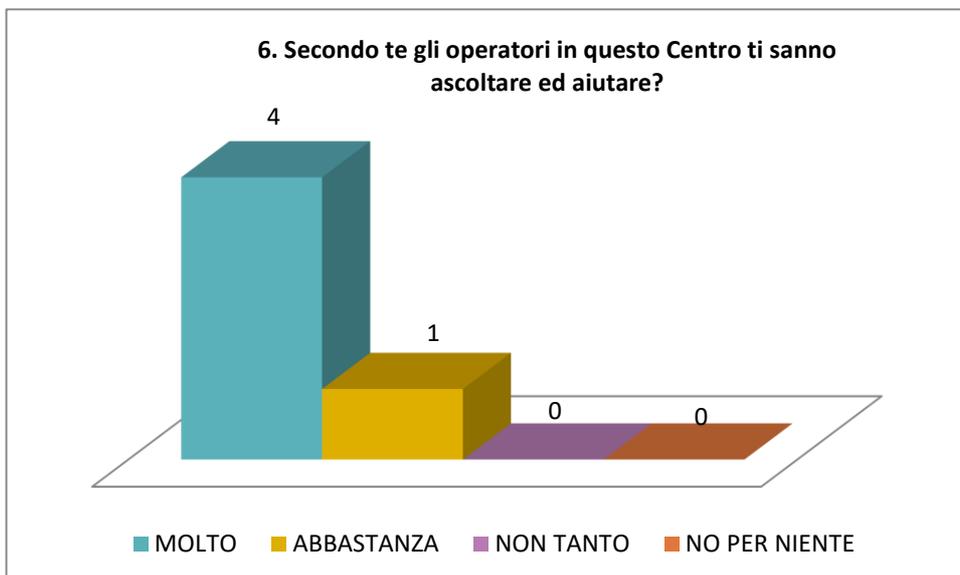
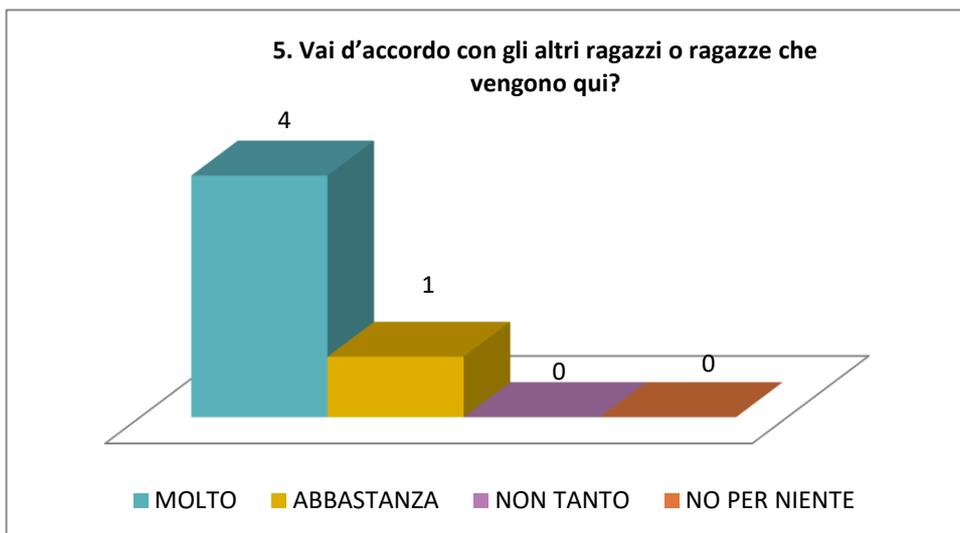
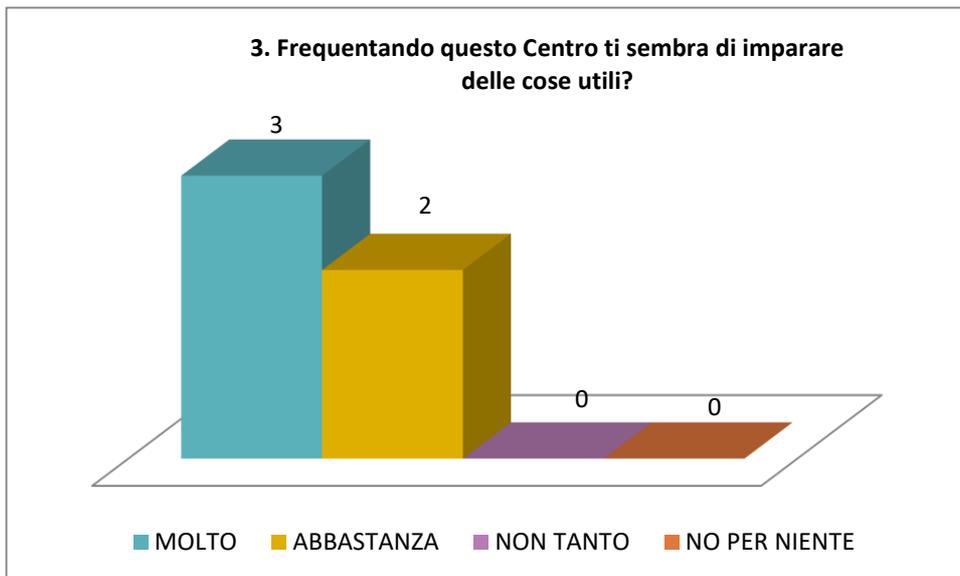
1. Intenzioni sulla frequentazione futura
2. Indagine sull'utilizzo di altri servizi
3. Espressione di suggerimenti e preferenze (sotto forma di domande aperte)

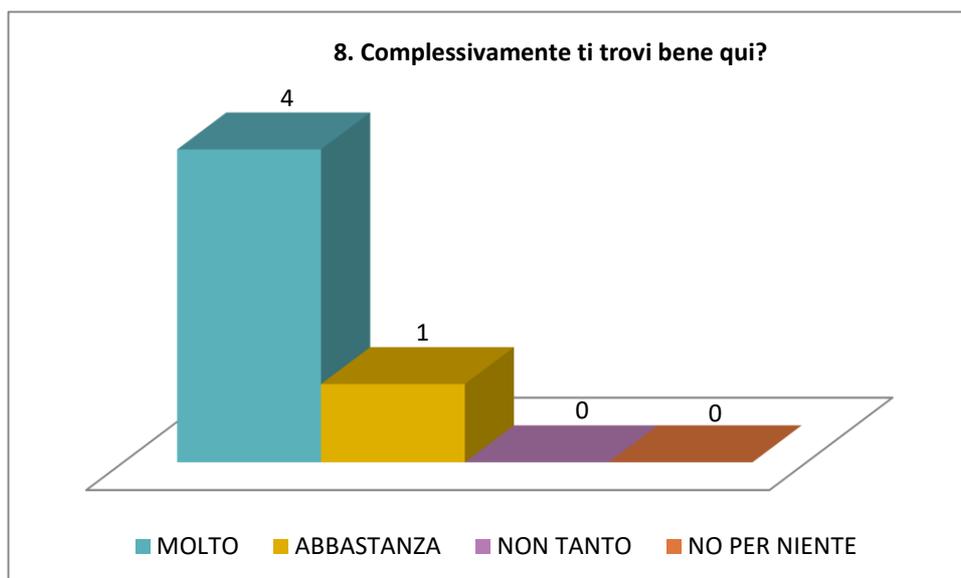
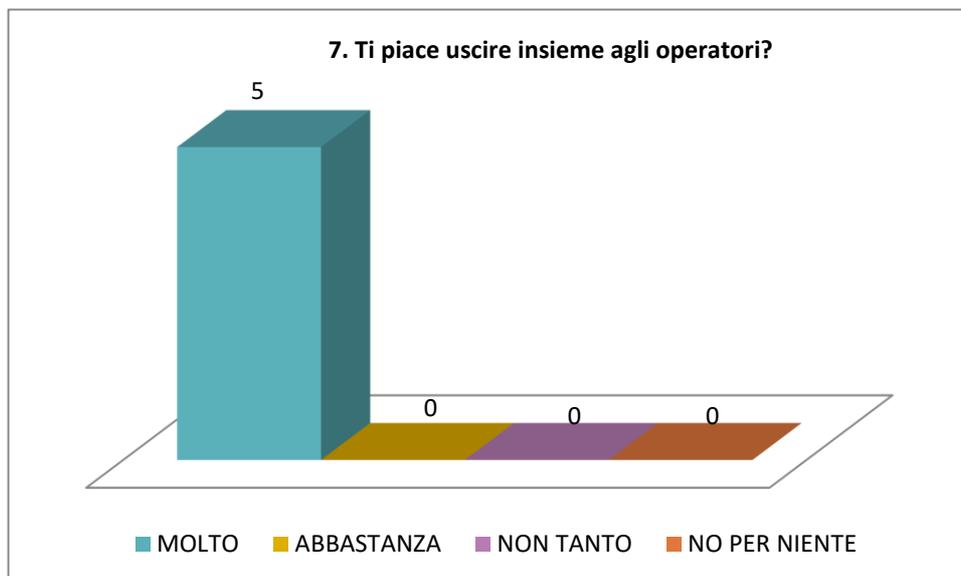
**A. IMPOSTAZIONE del SERVIZIO NEI CONFRONTI DELL'OSPITE**

Le prime due domande mostrano un alto gradimento della struttura ed un livello complessivamente importante di coinvolgimento nelle attività proposte: in entrambi i casi non sono presenti risposte negative (100% "molto" o "abbastanza").

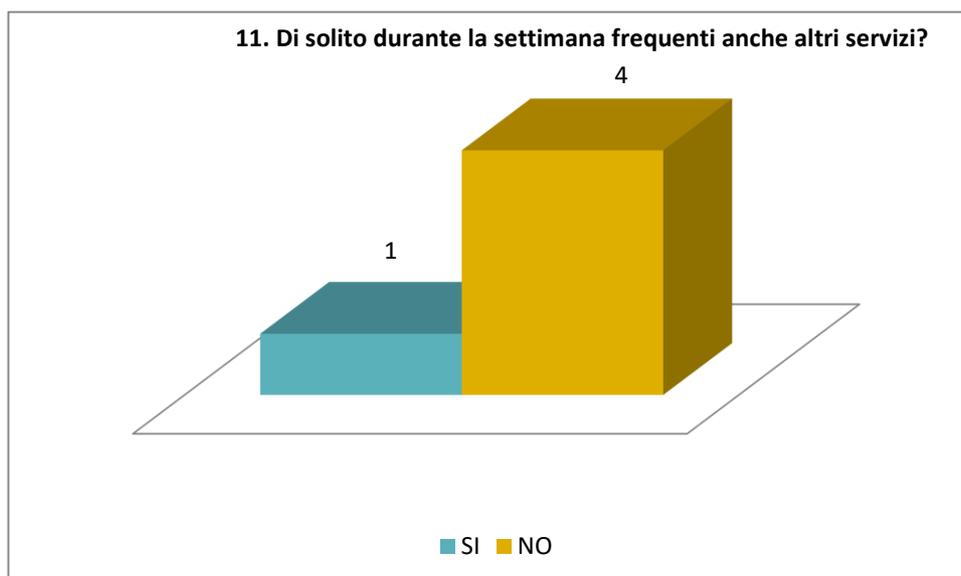
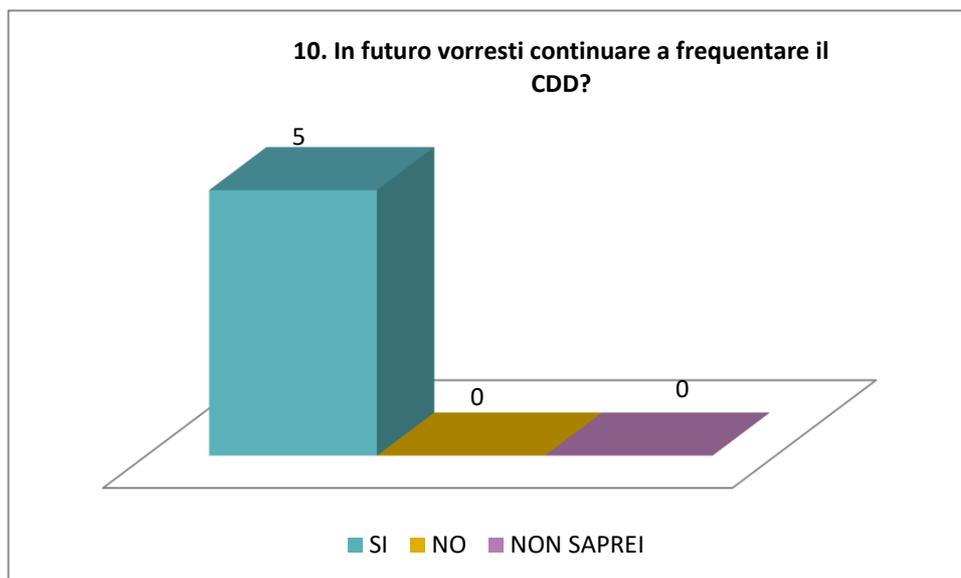


B. INTERVENTI DEL PERSONALE NEI CONFRONTI DEGLI OSPITI





La domanda 4 è aperta e non necessita di rappresentazione grafica. Tutte le domande ottengono il 100% di risposte positive, indicando un generale apprezzamento degli interventi del personale, con particolare gradimento per le occasioni d'uscita (100% di risposte "molto").

**C. PROSPETTIVE ED ASPETTATIVE DEGLI OSPITI**

In merito al futuro, il 100% degli utenti interpellati esprimono il desiderio di proseguire la frequenza al CDD. Solo uno di loro frequenta un altro servizio al di là del CDD.



Analisi delle domande aperte:

- Alla domanda 4 “Qual è il momento più bello della giornata?” le risposte si concentrano sulle attività svolte in struttura ed i momenti conviviali (pranzo, canto).
- Alla domanda 9 “Quali suggerimenti daresti per migliorare la vita in questo Centro?” la risposta più frequente richiama la possibilità di svolgere più uscite ed attività esterne, mentre viene suggerito di riattivare l’ippoterapia.
- Alla domanda 10, in cui si chiede di motivare l’intenzione a frequentare il Centro in futuro, la maggior parte delle risposte si indirizza sul continuare a vedere amici, compagni ed educatori, ed a svolgere le attività preferite.
- Alla domanda 11, in cui si chiede di elencare le associazioni frequentate durante la settimana, vengono citati gli eventi organizzati dal gruppo “Party Senza Barriere”.

Conclusioni

La valutazione degli Ospiti appare positiva sotto la maggior parte degli aspetti. Non sono riscontrati elementi negativi di rilievo.

Febbraio 2025

La coordinatrice del CDD

Federica Maisano

**Il Direttore del Distretto Garbagnatese –
Disabilità e Fragilità**

Dr. Paolo Chiapponi